

Guatemala 31 de mayo de 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
**Viceministro del Deporte y la Recreación**  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de mayo del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 572-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2018, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 0037.

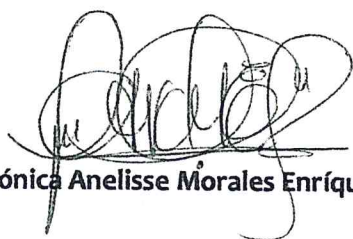
**ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que se presta.

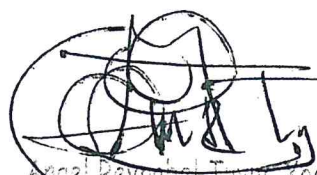
**RESULTADOS OBTENIDOS**

- Se brindó apoyo con soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.

- Se brindó ayuda acerca de las dudas de funcionalidades de equipo de cómputo a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se entregó base de datos realizada en Access al área de Centros de Costos del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con instalación de impresoras a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se realizó backup a trabajador de jurídico del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



**Verónica Anelisse Morales Enríquez**



**Angel Reynabel Tuyuc Xocop**  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación

**Vo.Bo**